
INTERNAL REVIEW

08. Производство, качество и операционка

Внутренний стратегический блок
проекта

Danila Machine • premium review layer

Этот файл собран в review-слое проекта, чтобы его было удобно читать и оценивать отдельно от внутренней кухни.

08. Производство, качество и операционка

Производственный принцип

Первый тест не должен требовать большой инфраструктуры. Нужен контролируемый ручной процесс: ограниченный выбор изделий, понятные материалы, проверенный поставщик, стандарт вышивки и контроль качества перед упаковкой.

Минимальный стандарт качества

Изделие без видимых дефектов, вышивка ровная и читаемая, нитки и цвет согласованы, упаковка чистая и транспортируемая, клиент заранее понимает срок, перед отправкой делается фото готового заказа.

Операционная цепочка

Входящий запрос, уточнение повода, согласование изделия и надписи, предоплата, производство, контроль качества, фото перед выдачей, упаковка, доставка или выдача, отзыв и повторный контакт.

Что фиксировать в CRM

Источник лида, повод, изделие, надпись, цена, себестоимость, срок, статус, доставка, отзыв, проблема, если была.

