
INTERNAL REVIEW

06. Упаковка, доставка и опыт получения

Внутренний стратегический блок
проекта

Danila Machine • premium review layer

Этот файл собран в review-слое проекта, чтобы его было удобно читать и оценивать отдельно от внутренней кухни.

06. Упаковка, доставка и опыт получения

Главная идея

Упаковка и доставка здесь не хвост заказа. Это часть продукта. Если человек заказывает подарок, он должен получить готовую эмоцию, а не задачу "забрать на почте и самому как-нибудь упаковать".

Два режима упаковки

Обычный заказ для себя

Упаковка должна быть аккуратной, чистой, транспортируемой. Задача - защитить изделие и сохранить ощущение заботы.

Подарочный заказ

Подарочная упаковка должна выглядеть как готовый подарок: коробка или мягкая транспортная упаковка, карточка, лента или бумага, место для подписи или короткого послания.

Доставка

Для локальных городов тестировать курьерский сценарий. Для других городов оставлять транспортную упаковку, но стремиться к формату "получил и можно вручать".

Что проверить в тесте

Проверить, выдерживает ли упаковка транспортировку, готов ли клиент доплатить за подарочную подачу, не съедает ли курьерская доставка маржу, как люди реагируют на фото упаковки до отправки.

